



# ANVISNINGAR FÖR LEVERANTÖRER

## SKICKA E-FAKTUROR

SEPTEMBER 2018



Leverantörer ska följa  
Anvisningar för  
leverantörer.



KONE förbättrar processen  
från inköp till betalning och  
gör den mer effektiv.



Fakturor betalas i tid, och  
du sparar tid och pengar.

## Innehåll

|   |    |
|---|----|
| Nya riktlinjer för fakturor till KONE-företag .....         | 3  |
| Särskild information om KONE som e-fakturamottagare .....   | 4  |
| A. E-fakturaadresser .....                                  | 4  |
| B. Fakturainnehåll .....                                    | 10 |
| C. Övrig information – observera följande: .....            | 11 |
| D. Skicka e-fakturor via tjänstleverantör .....             | 12 |
| E. Skicka e-fakturor via e-post .....                       | 13 |
| F. Tillgänglig portaltjänst för tangentbordsinmatning ..... | 13 |
| G. Pappersfakturor .....                                    | 14 |

## Nya riktlinjer för fakturor till KONE-företag

Bästa leverantör!

KONE övergår till elektronisk fakturering. I och med våra nya riktlinjer för fakturering kommer vi i fortsättningen använda ett elektroniskt faktureringsformat som det primära alternativet, och gradvis övergå till detta helt. Vi har valt Basware som vår partner för leverans av elektroniska fakturameddelanden till oss.

### Fakturor kan skickas till KONE på följande sätt:

#### 1. Börja skicka e-fakturor via tjänstleverantör

Skicka strukturerade fakturadata direkt från ditt faktureringsystem via din tjänstleverantör till KONE. Läs dessa Anvisningar för leverantörer där du hittar information om adresser för e-fakturering och vilket innehåll som krävs.

#### 2. Börja skicka e-fakturor i PDF-format

Genom att använda den kostnadsfria PDF-tjänsten kan du börja skicka PDF-fakturor till KONE. Eftersom fakturorna läses elektroniskt måste PDF-fakturan ha ett textformat som är maskinläsligt – fakturor får inte vara handskrivna eller skannade. Aktivera tjänsten här: <https://portal.basware.com/open/konepdf>

Utförligare anvisningar finns i avsnitt E i dessa Anvisningar för leverantörer.

#### 3. Börja använda portaltjänsten för tangentbordsinmatning

Registrera dig för Basware-portalen och börja skicka e-fakturor kostnadsfritt via en webbaserad portaltjänst. Via portalen kan du skriva in fakturainformation och skicka den till KONE som e-faktura. Om du vill aktivera den här tjänsten registrerar du dig för Basware-portalen via den här länken: <https://portal.basware.com/open/koneportal>

Utförligare anvisningar finns i avsnitt F i dessa Anvisningar för leverantörer.

Om du har frågor om att skicka fakturor till KONE får du gärna kontakta oss enligt följande:

### Kontaktuppgifter

| Företag |   | Kontaktuppgifter  |
|---------|---|---|
| KONE    | För frågor angående e-fakturor eller faktura status, kontakta         | Sverige: <a href="mailto:ContactAP_SE@kone.com">ContactAP_SE@kone.com</a> |
| Basware | För frågor om hur du skickar den första e-fakturan via portaltjänsten | <a href="#">Kontaktformulär</a> (på engelska)                             |

Bästa hälsningar,  
KONE

**Särskild information om KONE som e-fakturamottagare**
**A. E-fakturaadresser**

Rätt e-fakturaadress är en förutsättning för att e-fakturan ska komma fram till KONE. Våra e-fakturaadresser hittar du här nedan.

| KONE enhet                     | Momsreg.nr eller annan ID | E-faktureringsadress | Email adress för PDF-fakturor (registrering krävs)   |
|--------------------------------|---------------------------|----------------------|--|
| <b>AUSTRALIA:</b>              |                           |                      |  |
| KEP AU (Australia)             | 47000142423               | KEPAU201             | <a href="mailto:kone.kep.au@email.basware.com">kone.kep.au@email.basware.com</a>                             |
| KEP NZ (New Zealand)           | 26-961-408                | KEPNZ202             | <a href="mailto:kone.kep.nz@email.basware.com">kone.kep.nz@email.basware.com</a>                             |
| KONE Holdings (Australia) Ltd. | ACN 003 986 436           | ACN003986436         | <a href="mailto:kone.holdings.au@email.basware.com">kone.holdings.au@email.basware.com</a>                   |
| <b>AUSTRIA:</b>                |                           |                      |  |
| KONE AG                        | ATU 14651205              | ATU14651205          | <a href="mailto:kone.ag@email.basware.com">kone.ag@email.basware.com</a>                                     |
| <b>BAHRAIN:</b>                |                           |                      |  |
| KONE Bahrain SPC               | 99698-1                   | BH996981             | <a href="mailto:KONE.Bahrain.SPC@email.basware.com">KONE.Bahrain.SPC@email.basware.com</a>                   |
| KONE Elevators SPC             | 67721-1                   | BH677211             | <a href="mailto:KONE.Elevators.SPC@email.basware.com">KONE.Elevators.SPC@email.basware.com</a>               |
| <b>BELGIUM:</b>                |                           |                      |  |
| KONE Belgium S.A.              | BE0436407453              | BE0436407453         | <a href="mailto:kone.belgium.sa@email.basware.com">kone.belgium.sa@email.basware.com</a>                     |
| KONE International N.V.        | BE0444307015              | BE0444307015         | <a href="mailto:kone.international.nv@email.basware.com">kone.international.nv@email.basware.com</a>         |
| <b>CANADA:</b>                 |                           |                      |  |
| KONE Inc. CKE                  | 103753497                 | 103753497CKE         | <a href="mailto:kone.inc.cke@email.basware.com">kone.inc.cke@email.basware.com</a>                           |
| KONE Inc. CKQ                  | 103753497                 | 103753497CKQ         | <a href="mailto:kone.inc.ckq@email.basware.com">kone.inc.ckq@email.basware.com</a>                           |
| <b>CYPRUS:</b>                 |                           |                      |  |
| KONE Elevators Cyprus Ltd.     | 10100106J                 | CY10100106J          | <a href="mailto:KONE.Elevators.Cyprus.Ltd@email.basware.com">KONE.Elevators.Cyprus.Ltd@email.basware.com</a> |

| <b>CZECH REPUBLIC:</b>                 |   |                |  |
|--|---|----------------|--|
| KONE a.s.                              | CZ00176842  | CZ00176842     | <a href="mailto:kone.as@email.basware.com">kone.as@email.basware.com</a>                                 |
| KONE Industrial -<br>koncern<br>s.r.o. | CZ27111440  | CZ27111440     | <a href="mailto:kone.Industrial.koncern@email.basware.com">kone.Industrial.koncern@email.basware.com</a> |
| <b>DENMARK:</b>                        |   |                |  |
| KONE Elevator A/S                      | DK62953519  | DK62953519     | <a href="mailto:kone.elevator.as@email.basware.com">kone.elevator.as@email.basware.com</a>               |
| <b>EGYPT:</b>                          |   |                |  |
| KONE LLC                               | 67523   | EG67523        | <a href="mailto:KONE.LLC@email.basware.com">KONE.LLC@email.basware.com</a>                               |
| <b>ESTONIA:</b>                        |   |                |  |
| AS KONE                                | EE100085310   | EE100085310    | <a href="mailto:AS.KONE@email.basware.com">AS.KONE@email.basware.com</a>                                 |
| <b>FINLAND:</b>                        |   |                |  |
| KONE Oyj                               | FI19274001  | 003719274001   | <a href="mailto:kone.oyj@email.basware.com">kone.oyj@email.basware.com</a>                               |
| KONE Industrial Oy                     | FI18919760<br>DE814060910<br>FR07478053796<br>ATU58065827<br>IT00107459992                | 003718919760   | <a href="mailto:kone.industrial.oy@email.basware.com">kone.industrial.oy@email.basware.com</a>           |
| KONE Elevators Oy                      | FI19042921<br>DE814060897<br>FR43484464441<br>HU26961046<br>996905829MVA<br>HR42098860484 | 003719042921   | <a href="mailto:kone.hissit@email.basware.com">kone.hissit@email.basware.com</a>                         |
| KONE Export Oy                         | FI27784642  | 003727784642   | <a href="mailto:kone.export.oy@email.basware.com">kone.export.oy@email.basware.com</a>                   |
| <b>FRANCE:</b>                         |   |                |  |
| KONÉ S.A.                              | FR 06 592 052<br>302  | FR06592052302  | <a href="mailto:kone.sa@email.basware.com">kone.sa@email.basware.com</a>                                 |
| <b>GERMANY:</b>                        |   |                |  |
| KONE Montage GmbH                      | DE260260937   | DE260260937    | <a href="mailto:kone.montage.gmbh@email.basware.com">kone.montage.gmbh@email.basware.com</a>             |
| KONE GmbH,<br>(Frontline)              | DE196233671   | DE196233671    | <a href="mailto:kone.gmbh@email.basware.com">kone.gmbh@email.basware.com</a>                             |
| KONE Holding GmbH                      | DE196233671   | DE196233671KGM | <a href="mailto:kone.holding.gmbh@email.basware.com">kone.holding.gmbh@email.basware.com</a>             |

|  |                  |               |  |
|--|------------------|---------------|--|
| KONE Escalator SSC Europe GmbH           | DE239780388      | DE239780388   | <a href="mailto:kone.escalator.slk.gmbh@email.basware.com">kone.escalator.slk.gmbh@email.basware.com</a>     |
| KONE Automatiktür en GmbH                | DE220493160      | DE220493160   | <a href="mailto:kone.automatiktueren.gmbh@email.basware.com">kone.automatiktueren.gmbh@email.basware.com</a> |
| KONE Servicezentrale GmbH                | DE227883394      | DE227883394   | <a href="mailto:kone.servicezentrale.gmbh@email.basware.com">kone.servicezentrale.gmbh@email.basware.com</a> |
| <b>HONG KONG:</b>                        |                  |               |  |
| KONE Elevator (HK) Limited               | 441616           | HK441616      | <a href="mailto:kone.elevator.hk@email.basware.com">kone.elevator.hk@email.basware.com</a>                   |
| Ben Fung Machineries and Engineering Ltd | 28642            | HK28642       | <a href="mailto:kone.bfm.hk@email.basware.com">kone.bfm.hk@email.basware.com</a>                             |
| <b>HUNGARY:</b>                          |                  |               |  |
| KONE Felvonó Kft                         | 10851285-2-41    | 10851285241   | <a href="mailto:kone.felvono@email.basware.com">kone.felvono@email.basware.com</a>                           |
| <b>IRELAND:</b>                          |                  |               |  |
| KONE Ireland Limited                     | IE4815768T       | IE4815768T    | <a href="mailto:kone.ireland.limited@email.basware.com">kone.ireland.limited@email.basware.com</a>           |
| <b>ITALY:</b>                            |                  |               |  |
| Slimpa S.p.A                             | IT00192220127    | IT00192220127 | <a href="mailto:slimpa@email.basware.com">slimpa@email.basware.com</a>                                       |
| KONE Industrial S.p.A                    | IT04160240968    | IT04160240968 | <a href="mailto:kone.industrial.spa@email.basware.com">kone.industrial.spa@email.basware.com</a>             |
| KONE S.p.A                               | IT12899760156    | IT12899760156 | <a href="mailto:kone.spa@email.basware.com">kone.spa@email.basware.com</a>                                   |
| <b>KENYA:</b>                            |                  |               |  |
| KONE Kenya Limited                       | A02134566P       | A02134566P    | <a href="mailto:KONE.Kenya.Limited@email.basware.com">KONE.Kenya.Limited@email.basware.com</a>               |
| <b>LATVIA:</b>                           |                  |               |  |
| SIA KONE Lifti Latvija                   | LV40003226874    | LV40003226874 | <a href="mailto:SIA.KONE.Lifti.Latvija@email.basware.com">SIA.KONE.Lifti.Latvija@email.basware.com</a>       |
| <b>LITHUANIA:</b>                        |                  |               |  |
| UAB KONE                                 | LT234477811      | LT234477811   | <a href="mailto:UAB.KONE@email.basware.com">UAB.KONE@email.basware.com</a>                                   |
| <b>LUXEMBOURG:</b>                       |                  |               |  |
| KONE Luxembourg S.A.R.L.                 | LU 1988 2405 675 | LU19882405675 | <a href="mailto:kone.luxembourg@email.basware.com">kone.luxembourg@email.basware.com</a>                     |

|  |                  |                |  |
|--|------------------|----------------|--|
| LUMICO SARL                            | B 138491         | LUB138491      | <a href="mailto:kone.lumico@email.basware.com">kone.lumico@email.basware.com</a>                       |
| <b>MALAYSIA:</b>                       |                  |                |  |
| KONE Elevator (M) Sdn. Bhd             | 1707311104       | MY1707311104   | <a href="mailto:kone.elevator.my@email.basware.com">kone.elevator.my@email.basware.com</a>             |
| <b>MEXICO:</b>                         |                  |                |  |
| KONE Mexico S.A. de C.V.               | KME880401DZ8     | KME880401DZ8   | N/A  |
| KONE Industrial S.A. de C.V.           | KIN050429782     | KIN050429782   | N/A  |
| KONE Industrial Servicios S.A. de C.V. | KIS050429B79     | KIS050429B79   | N/A  |
| <b>NETHERLANDS:</b>                    |                  |                |  |
| KONE Holland B.V.                      | 1657902          | NL1657902      | <a href="mailto:kone.holland@email.basware.com">kone.holland@email.basware.com</a>                     |
| KONE B.V.                              | 1190994          | NL1190994      | <a href="mailto:kone.bv@email.basware.com">kone.bv@email.basware.com</a>                               |
| Hissi B.V.                             | 810356995        | NL810356995    | <a href="mailto:hissi.bv@email.basware.com">hissi.bv@email.basware.com</a>                             |
| KONE Nederland Holding B.V.            | 810540678        | NL810540678    | <a href="mailto:kone.nederland.holding@email.basware.com">kone.nederland.holding@email.basware.com</a> |
| KONE Deursystem en B.V.                | 008132148        | NL008132148    | <a href="mailto:kone.deursystem@email.basware.com">kone.deursystem@email.basware.com</a>               |
| Kone Finance Holding BV                | 807557316        | NL807557316    | <a href="mailto:kone.finance.holding@email.basware.com">kone.finance.holding@email.basware.com</a>     |
| <b>NORWAY:</b>                         |                  |                |  |
| KONE Aksjeselskap AS                   | 918 201 548 MVA  | NO918201548MVA | <a href="mailto:kone.aksjeselskap.as@email.basware.com">kone.aksjeselskap.as@email.basware.com</a>     |
| <b>OMAN:</b>                           |                  |                |  |
| KONE Assarain LLC                      | 1149803          | OM1149803      | <a href="mailto:KONE.Assarain.LLC@email.basware.com">KONE.Assarain.LLC@email.basware.com</a>           |
| <b>POLAND:</b>                         |                  |                |  |
| KONE Sp.zo.o.                          | PL 521-053-45-32 | PL5210534532   | <a href="mailto:kone.sp.zoo@email.basware.com">kone.sp.zoo@email.basware.com</a>                       |

|  |                      |                  |  |
|--|----------------------|------------------|--|
| <b>PORTUGAL:</b>                       |                      |                  |  |
| KONE Portugal - Elevadores Lda         | 46630 R3             | PT46630R3        | <a href="mailto:kone.portugal@email.basware.com">kone.portugal@email.basware.com</a>                         |
| <b>QATAR:</b>                          |                      |                  |  |
| KONE Elevators LLC                     | 32647                | QA32647          | <a href="mailto:KONE.Elevators.LLC@email.basware.com">KONE.Elevators.LLC@email.basware.com</a>               |
| <b>RUSSIA:</b>                         |                      |                  |  |
| CJSC KONE Lifts                        | 7704186604           | RO7704186604     | N/A  |
| <b>SAUDI ARABIA:</b>                   |                      |                  |  |
| KONE Areeco Ltd                        | 4030093714           | SA4030093714     | <a href="mailto:KONE.Areeco.Ltd@email.basware.com">KONE.Areeco.Ltd@email.basware.com</a>                     |
| <b>SINGAPORE:</b>                      |                      |                  |  |
| KONE Pte. Ltd.                         | 197801381N           | 197801381N       | <a href="mailto:kone.pteltd@email.basware.com">kone.pteltd@email.basware.com</a>                             |
| <b>SLOVAKIA:</b>                       |                      |                  |  |
| KONE s.r.o.                            | SK2020336417         | SK2020336417     | <a href="mailto:kone.sro@email.basware.com">kone.sro@email.basware.com</a>                                   |
| KONE SSC s.r.o.                        | 2021862315           | SX2021862315     | <a href="mailto:kone.ssc@email.basware.com">kone.ssc@email.basware.com</a>                                   |
| <b>SLOVENIA:</b>                       |                      |                  |  |
| KONE d.o.o.                            | SI 94615225          | SI94615225       | <a href="mailto:kone.doo@email.basware.com">kone.doo@email.basware.com</a>                                   |
| <b>SOUTH AFRICA:</b>                   |                      |                  |  |
| KONE Elevators South Africa (Pty) Ltd. | 4850103047           | ZA4850103047     | <a href="mailto:KONE.South.Africa.Pty.Ltd@email.basware.com">KONE.South.Africa.Pty.Ltd@email.basware.com</a> |
| <b>SPAIN:</b>                          |                      |                  |  |
| KONE Elevadores S.A.                   | A28791069            | A28791069        | <a href="mailto:kone.elevadores@email.basware.com">kone.elevadores@email.basware.com</a>                     |
| Marvi Ascensores SL                    | B60600897            | B60600897        | <a href="mailto:marvi.ascensores@email.basware.com">marvi.ascensores@email.basware.com</a>                   |
| <b>SWEDEN:</b>                         |                      |                  |  |
| KONE Ab                                | SE556234463901       | SE556234463901   | <a href="mailto:kone.ab@email.basware.com">kone.ab@email.basware.com</a>                                     |
| <b>SWITZERLAND:</b>                    |                      |                  |  |
| KONE (Schweiz) AG                      | CHE-114.993.455 MWST | CHE114993455MWST | <a href="mailto:kone.schweiz@email.basware.com">kone.schweiz@email.basware.com</a>                           |



| <b>TURKEY:</b>                      |                |                |  |
|-------------------------------------|----------------|----------------|--|
| Kone Asansör Sanayi ve Ticaret A.S. | 8340057092     | TR8340057092   | N/A  |
| <b>UGANDA:</b>                      |                |                |  |
| KONE Uganda Limited                 | 1003964115     | UG1003964115   | <a href="mailto:KONE.Uganda.Limited@email.basware.com">KONE.Uganda.Limited@email.basware.com</a>   |
| <b>UNITED ARAB EMIRATES:</b>        |                |                |  |
| KONE Middle East LCC                | 59446          | AE59446        | <a href="mailto:KONE.Middle.East.LCC@email.basware.com">KONE.Middle.East.LCC@email.basware.com</a> |
| <b>UNITED KINGDOM:</b>              |                |                |  |
| KONE Plc.                           | GB 222 2799 69 | GB222279969    | <a href="mailto:kone.plc@email.basware.com">kone.plc@email.basware.com</a>                         |
| KONE (NI) Ltd.                      | GB 222 2269 79 | GB222226979    | <a href="mailto:kone.ni.ltd@email.basware.com">kone.ni.ltd@email.basware.com</a>                   |
| <b>USA:</b>                         |                |                |  |
| KONE Inc.                           | 36-2357423     | US362357423MKO | <a href="mailto:kone.inc@email.basware.com">kone.inc@email.basware.com</a>                         |
| Marine Elevators LLC                | 84-1679224     | US841679224MUS | <a href="mailto:marine.elevators.llc@email.basware.com">marine.elevators.llc@email.basware.com</a> |

Om du inte kan skicka e-fakturer ska du kontakta [ContactAP\\_SE@kone.com](mailto:ContactAP_SE@kone.com).

Andra dokument: Alla andra dokument såsom reklam, bankgarantier, ursprungsintyg samt kontoutdrag och andra liknande dokument ska skickas till postadressen.

### Uppgifter om tjänstleverantören

Alla e-fakturer som skickas till KONE går via tjänstleverantören Baswares nätverk. Baswares uppgift är att se till att KONE får fakturorna i rätt format för automatisk fakturabehandling hos KONE.

| <b>Tjänstleverantör</b> | <b>Operatörs-ID</b> | <b>Mer information</b>  |
|-------------------------|---------------------|---|
| Basware                 | <b>BAWCFI22</b>     | <a href="https://www.basware.com/">https://www.basware.com/</a> |

**B. Fakturainnehåll**

I tabellen nedan anges vad som måste finnas med i dina e-fakturor till KONE. Det mesta av detta krävs enligt lag, och de övriga fälten är viktiga för att vi ska kunna behandla fakturor automatiskt.

| Typ av information  | Kommentar   |
|---|---|
| Leverantörens e-faktureringsadress                        |   |
| Leverantörens namn  |   |
| Leverantörens adress                                      |   |
| Leverantörens momsreg.nr                                  | <i>Momsreg.nr.</i>  |
| Leverantörens bankkonto-/<br>IBAN-nummer                  | <i>För SEPA-betalningar måste korrekt IBAN-nummer anges.</i>                    |
| Namnet på leverantörens bank<br>samt dennas SWIFT/BIC-kod | <i>För SEPA-betalningar måste korrekt BIC-kod anges.</i>                        |
| KONE e-faktureringsadress                                 | <i>Se avsnitt A.</i>  |
| Kundens företaget namn                                    | <i>Företaget som fakturan ställs till måste anges tydligt.</i>                  |
| KONE adress   |   |
| Fakturanummer   |   |
| Fakturadatum  |   |
| Fakturans förfallodatum                                   | <i>Fakturans förfallodatum måste anges i fakturan.</i>                          |
| Fakturans bruttobelopp                                    |   |
| Fakturans nettobelopp                                     |   |
| Valuta  | <i>Valuta (kod) måste anges tydligt.</i>  |
| Inköpsordernummer (KONE)                                  | <i>Om fakturan bygger på en inköpsorder måste KONE inköpsordernummer anges.</i> |
| Referens (KONE)   | <i>KONE referens t.ex kontaktperson eller kostnadsställe</i>                    |

### C. Övrig information – observera följande:

1. Andra dokument: Alla andra dokument såsom reklam, bankgarantier, ursprungsintyg samt kontoutdrag och andra liknande dokument ska skickas till postadressen eller [ContactAP\\_SE@kone.com](mailto:ContactAP_SE@kone.com).
2. Vi använder REFERENS i automatiseringen av faktureringsprocessen: Det är viktigt att referens du får av oss anges på fakturan. Ange referensnumret exakt likadant i fälten *Inköpsordernummer* och *KONE referens*. Lägg inte till eller utslut någon del av numret eller namnet.
3. Bilagor måste bifogas e-fakturan: Bifoga alla bilagor i dina elektroniska fakturor. Fakturor och bilagor som levereras separat godkänns inte.
4. Enkla eller samlade fakturor: Vi föredrar att alla fakturor skickas till oss som enkla fakturor. Det säkerställer att fakturan i större utsträckning kan behandlas med automatiserade processer och ger oss möjlighet att betala dina fakturor snabbt.  
  
Även om det är möjligt att distribuera även samlade fakturor elektroniskt avråder vi från det. Samlade fakturor begränsar möjligheten till automatisk fakturabehandling och gör det svårt att tillämpa automatiska processer. Samlade fakturor kan också innebära att en kundspecifik layout krävs, vilket innebär högre kostnader för alla parter.
5. Särskilda krav per leverantör: Utöver de krav som anges i det här dokumentet kan vissa leverantörer behöva bifoga ytterligare information. Sådana ytterligare krav regleras redan eller framöver i ditt avtal med KONE.
6. Format: Vi kan ta emot fakturor i alla relevanta xml-format av standardtyp. I det här dokumentet förutsätts att den senaste versionen av `_XML format_` används. Kontakta Basware eller leverantören av din e-fakturerings tjänst om du vill ha en utförligare beskrivning av formatet.
7. Bifogade bilder av fakturor: Alla bifogade bilder av fakturor måste ha något av formaten PDF eller TIFF. Om ingen bild av fakturan bifogas genereras en standardbild av fakturan av Basware. Bilden som genereras av Basware kanske inte innehåller all information som du vill lämna till KONE. Därför rekommenderar vi starkt att du bifogar ett eget PDF-/TIFF-exemplar.

## D. Skicka e-fakturer via tjänstleverantör

Om du skickar fler än 500 fakturer per månad, och redan har ett avtal med en leverantör av e-fakturatjänster, har du möjlighet att skicka fakturorna direkt från ditt faktureringsystem.

### STEG 1. Kontakta din leverantör av e-fakturatjänsten

Om du redan samarbetar med en leverantör av e-fakturatjänster ska du kontakta dem och försäkra dig om att de är anslutna till Basware. En lista över tillgängliga partneroperatörer finns här: (<https://www.basware.com/en-us/solutions/network-services/interoperability-partners>).

Om din operatör inte finns med på listan skickar du vidare formuläret "Operator Questionnaire" till din tjänstleverantör. Dokumentet kan laddas ned här: [https://kb.basware.com/sites/default/files/basware\\_operator\\_questionnaire.pdf](https://kb.basware.com/sites/default/files/basware_operator_questionnaire.pdf).

Om du i nuläget inte kan skicka e-fakturer, eller inte har kontakt med någon e-faktureringsoperatör, hjälper vi gärna till – kontakta vår försäljningsavdelning på [www.basware.com/en-gb/contact-us](http://www.basware.com/en-gb/contact-us).

### STEG 2. Fakturainnehåll

Fakturan måste uppfylla de krav på innehåll som anges i dessa Anvisningar för leverantörer, så att KONE kan automatisera fakturabehandlingen.

### STEG 3. Börja skicka e-fakturer

Fakturorna ska skickas till Baswares server [bt.basware.com](http://bt.basware.com). Be din tjänstleverantör att sända e-fakturorna via Basware till KONE. Informera KONE på [ContactAP\\_SE@kone.com](mailto:ContactAP_SE@kone.com) när du skickat den första e-fakturan så kommer någon att bevaka att fakturan tas emot som den ska.

Det är inte nödvändigt att skicka testfakturer. Om du är osäker ska du be din operatör bekräfta att fakturan har levererats till Basware.

### E. Skicka e-fakturer via e-post

Om du inte har någon lösning ännu för att skicka e-fakturer ber vi att du registrerar dig för PDF-fakturerings tjänsten och börjar skicka e-fakturer till KONE via e-post. Tjänsten är kostnadsfri för leverantören. Titta på den här korta [registreringsvideon](#) och aktivera tjänsten.

**Registrera dig här:**

<https://portal.basware.com/open/konepdf>

Så här används PDF-fakturerings tjänsten:

1. Registrera dig för tjänsten med en e-postadress.
2. Få ett bekräftande e-postmeddelande.
3. Öppna det bekräftande e-postmeddelandet och slutför registreringen.
4. Öppna ditt e-post- eller faktureringsprogram och bifoga en PDF-faktura i ditt e-postmeddelande och börja skicka dina PDF-fakturer till KONEs e-fakturaadresser för e-post som anges i [Anvisningar för PDF-leverantörer](#).

Eftersom fakturorna läses elektroniskt måste PDF-fakturan ha ett textformat som är maskinläsligt – fakturer får inte vara handskrivna eller skannade.

### F. Tillgänglig portaltjänst för tangentbordsinmatning

Om du skickar färre än 100 fakturer per år ger vi dig möjligheten att kostnadsfritt skicka e-fakturer via Basware-portalen. Vi ber att du registrerar dig för den webbaserade portaltjänsten och börjar skapa e-fakturer till KONE.

**Registrera dig här:**

<https://portal.basware.com/open/koneportal>

Så här används tjänsten för tangentbordsinmatning:

1. Registrera dig för tjänsten med en e-postadress.
2. Få ett bekräftande e-postmeddelande och bekräfta din e-postadress.
3. Slutför registreringen.
4. Följ anvisningarna när du skapar en faktura till KONE [här](#).

Utförligare anvisningar hittar du på supportsidorna i portalen.

**G. Pappersfakturer**

Vänligen observera att våra postbox adresser har ändrats. Dessa är endast avsedda för fakturer. Alla KONE enheter har inte ännu fått en ny postbox adress. KONE använder elektroniskt faktureringsformat som det primära alternativet för fakturer.

| <b>Company unit</b>      | <b>PO BOX</b>  |
|--------------------------|--|
| KONE Oyj                 | PL 964, 00026 BASWARE                                  |
| KONE Industrial Oy       | PL 965, 00026 BASWARE                                  |
| KONE Elevators Oy        | PL 966, 00026 BASWARE                                  |
| KONE Ab                  | FE779, 107 77 Stockholm                                |
| KONE, Inc                | PO BOX 42608, Indianapolis, IN 46242                   |
| KONE GmbH, (Frontline)   | Po box 4601, 12678 Berlin                              |
| KONE Automatiktüren GmbH | Po box 4602, 12678 Berlin                              |
| KONE Elevator A/S        | +++70720+++, 7996 Fakturaservice                       |
| KONE Aksjeselskap AS     | PO. Box 251, Økern 0510, Oslo NORWAY                   |
| KONE Plc.                | PO Box 760, NORTHWICH, CW9 9TG                         |
| KONE (NI) Ltd.           | PO Box 761, NORTHWICH, CW9 9TH                         |
| KONE Pte. Ltd.           | Jurong Point Post Office, PO Box 657, Singapore 916422 |